

DIDATTICA A DISTANZA E SOFT-SKILLS: DEVELOPMENT LAB

*Un percorso di sviluppo delle soft-skills per gli studenti delle classi
quarte e quinte*

Delle soft skills avrai già sentito parlare nelle occasioni più disparate, soprattutto in occasione dei percorsi di PCTO. Ciò che forse ancora non tutti sanno è che esse emergono con forza soprattutto nelle situazioni di cambiamento, quelle che ci mettono in crisi, e richiedono una modifica delle nostre consuete modalità di approccio ai problemi. In situazioni standard non necessariamente siamo spinti a far emergere alcune soft skills e quindi possiamo non essere stimolati a metterle in campo: è sufficiente utilizzare, ad es., le nostre conoscenze tecniche o legate alle discipline studiate.

Invece nelle situazioni di difficoltà, nuove o più complesse ci è richiesto di mettere in campo capacità diverse, trasversali, per poter rispondere efficacemente agli eventi, cosa che sicuramente ognuno di voi ha fatto nel misurarsi con la didattica a distanza nel periodo dell'emergenza COVID-19. Tuttavia non sempre si è consapevoli di possedere già queste competenze, fino a quando non si intraprende una riflessione guidata su questo tema. E questa scoperta diventa fondamentale per consolidare la fiducia in noi stessi, potenziare la nostra intraprendenza, la capacità di proporci in ambiti che ci sono poco familiari e affrontare le prove che si presenteranno nel futuro con una aumentata consapevolezza delle nostre potenzialità.

Dunque, a partire dalla scoperta delle soft-skills che hai messo in campo in questa fase di crisi e di sovvertimento delle modalità consuete di apprendimento e di relazione con i docenti, vogliamo proporti un vero e proprio **percorso di AUTO - SVILUPPO**, in cui puoi:

- ✓ sentirti libero di procedere secondo i tuoi tempi
- ✓ sperimentarti nel mettere in campo comportamenti diversi da quelli che utilizzi solitamente
- ✓ capire che sensazioni provi in queste situazioni
- ✓ iniziare a muoverti in un'ottica progettuale ed autenticamente personale, decidendo tu stesso quali competenze ti sarà più utile sviluppare da ora in avanti.

Ti proponiamo, dunque, un ideale viaggio da percorrere in 4 tappe che sintetizziamo di seguito: le prime due puoi realizzarle *in completa autonomia*, le altre prevedono un confronto con i tuoi docenti di riferimento e potrai decidere insieme a loro modalità e i tempi per realizzarle.

Prima tappa – Il Questionario: scopro il mio profilo DI COMPETENZE in termini di punti di forza e aree di miglioramento

Stai per tracciare una fotografia (che sarà chiaramente rappresentata da un grafico), che riflette, in questo particolare momento della tua vita scolastica caratterizzata dalla DAD, quali comportamenti, modalità di approccio ai problemi, stili di comunicazione e di gestione delle emozioni, sei più propenso ed allenato a mettere in campo, e quali, invece, sono meno presenti tra i comportamenti che metti in atto più frequentemente.

Le 36 affermazioni contenute nel questionario, che rimandano ad altrettanti comportamenti, fanno riferimento a 6 competenze trasversali che scoprirai una volta che lo avrai completato.

Poiché questo è uno strumento di AUTO-VALUTAZIONE è importante rispondere con la massima sincerità: questo ti darà modo di ottenere una fotografia realistica dei tuoi comportamenti e di diventare maggiormente consapevole delle strategie che hai attivato nel particolare momento che ci ha visti tutti coinvolti.

Al termine del questionario troverai la *Tabella dei Punteggi* che ti consentirà di trasformare il punteggio ottenuto in una rappresentazione grafica che indicherà quali, tra le competenze analizzate, puoi considerare i tuoi punti di forza e quali le dimensioni da consolidare. Il glossario alla fine del documento potrà essere utile per arricchire la lettura dei tuoi risultati.

Indica, per ciascuna affermazione, “quanto è vera per te”, o quanto frequentemente tendi a mettere in campo il comportamento cui essa fa riferimento, pensando alle tue effettive modalità di essere e di agire; metti una crocetta nella casella corrispondente, facendoti guidare dalla legenda sottostante.

1= per nulla vero

2= poco vero

3= abbastanza vero

4 = del tutto vero

	1 Per nulla vero	2 Poco vero	3 Abbastanza vero	4 Del tutto vero
1) Quando non so come usare un programma digitale oppure ho problemi in DAD, uso l'intuito per capire come risolvere il problema				
2) Anche quando il tempo a disposizione è poco, riesco comunque a fare tutto quello che mi sono riproposto/a				
3) Le nuove modalità di essere interrogati e di fare le verifiche non mi creano troppa ansia				
4) Riesco a comunicare in maniera efficiente con i docenti anche attraverso gli strumenti digitali				
5) Ho svolto ricerche in autonomia per poter usare al meglio gli strumenti digitali				
6) In presenza di informazioni poco chiare o caotiche mi risulta facile individuare la procedura più valida per arrivare al risultato				
7) All'inizio di ogni giornata fisso una scaletta delle cose da fare per definire le priorità				
8) In questa situazione, i risultati dipendono soprattutto da come io gestisco le attività				
9) Ho trovato un mio modo per neutralizzare la stanchezza generata dalla situazione				
10) Nonostante la nuova situazione richieda più fatica in termini di attenzione, capacità di comprensione e impegno, mi ha entusiasmato				
11) Nel tempo che ho a disposizione mi sono dedicato/a ad approfondire nuovi argomenti				
12) Ho trovato delle strategie per comunicare in maniera efficace con i miei compagni anche a distanza				
13) Trovo sfidante cimentarmi con problematiche diverse da quelle che ho sempre affrontato				
14) Non mi metto al lavoro se prima non faccio ordine nel materiale che arriva dagli insegnanti				

15) Ho cercato spesso di organizzare attività di gruppo da remoto con gli amici				
16) Per non confondermi nelle varie consegne, utilizzo dei promemoria				
17) E' stato necessario cambiare atteggiamento verso tutte le materie, cercando di trovare la strada migliore per imparare				
18) Ho fatto delle proposte agli insegnanti per far funzionare meglio le cose				
19) Poiché è più complicato fare domande ai professori, mi capita spesso di trovare nuove soluzioni ai problemi che affronto da solo/a				
20) Questa situazione in me ha suscitato curiosità, sorpresa e fiducia nel futuro				
21) Adesso è molto più importante gestire il tempo pianificando con attenzione le attività della giornata				
22) Spesso è stato necessario ricercare più informazioni per portare a termine un compito				
23) Ho trovato utile aver dovuto operare con strumenti differenti rispetto a quelli richiesti normalmente a scuola				
24) Mi viene naturale proporre idee innovative				
25) Quando parlo ho la sensazione che gli altri mi ascoltino e capiscano quello che voglio dire				
26) Preferisco non rimandare mai qualcosa, se ho il tempo per farlo				
27) L'isolamento fisico dagli altri non mi ha impedito di trovare il modo per coltivare passioni e interessi				
28) Ho trovato delle nuove modalità di risolvere i problemi perché più efficaci nella gestione della didattica a distanza				
29) Ho cercato di superare momenti di solitudine o tristezza, parlando con amici o familiari				

30) Se qualcuno non capisce il mio pensiero, provo a riformularlo in maniera differente				
31) Per me è importante prima di mettermi a lavorare riorganizzare secondo un mio metodo i materiali e le informazioni che ricevo				
32) Mi sono subito adattato/a al nuovo modo di fare didattica, trovandone dei vantaggi				
33) Riesco facilmente a esprimere le mie opinioni				
34) Sono riuscito/a a trovare il modo per contenere la fatica correlata a questa esperienza				
35) Di fronte ad un problema complesso, spesso prendo in considerazione più alternative di soluzione				
36) Sono riuscito/a attraverso le e-mail o a voce a risolvere problematiche dovute ad incomprensioni nella comunicazione con gli insegnanti				

Ora puoi scoprire, nella Tabella dei Punteggi, quali sono le competenze trasversali alle quali i comportamenti descritti fanno riferimento. Riporta il punteggio che hai assegnato a ciascuna affermazione del Questionario nella tabella e procedi con il totale per ogni colonna verticale.

Tabella dei Punteggi

GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE		PROBLEM SOLVING		INIZIATIVA/ AUTONOMIA/ORIENTAMENTO AL RISULTATO		GESTIONE DEL TEMPO E PIANIFICAZIONE ATTIVITA'		APERTURA AL CAMBIAMENTO		GESTIONE DELLE EMOZIONI
Domanda	Punteggio	Domanda	Punteggio	Domanda	Punteggio	Domanda	Punteggio	Domanda	Punteggio	Domanda
4		1		5		2		10		3
12		6		8		7		13		9
25		19		11		14		17		15
30		24		18		16		23		20
33		28		22		21		27		29
36		35		31		26		32		34
Totale punti		Totale punti		Totale punti		Totale punti		Totale punti		Totale punti

La tua fotografia → I risultati

Rappresenta ora i risultati che hai ricavato sul Grafico seguente annerendo i rettangoli corrispondenti nelle singole colonne. (Ad esempio se "GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE" ha totalizzato 8 punti, annerisci 8 rettangoli della colonna corrispondente, se nel "PROBLEM SOLVING" hai totalizzato 10 punti annerisci 10 rettangoli e così via, come nella tabellina di esempio che trovi qui sotto)

24						
23						
22						
21						
20						
19						
18						
17						
16						
15						
14						
13						
12						
11						
10						
9						
8						
7						
6						
5						
4						
3						
2						
1						
	GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE	PROBLEM SOLVING	AUTONOMIA e INIZIATIVA	GESTIONE DEL TEMPO e PIANIFICAZIONE ATTIVITA'	ADATTAMENTO AL CAMBIAMENTO	GESTIONE DELLE EMOZIONI

24						
23						
22						
21						
20						
19						
18						
17						
16						
15						
14						
13						
12						
11						
10						
9						
8						
7						
6						
5						
4						
3						
2						
1						
	GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE	PROBLEM SOLVING	INIZIATIVA/AU TONOMIA/OR AL RISULTATO	GESTIONE DEL TEMPO E PIANIFICAZIONE ATTIVITA'	APERTURA AL CAMBIAMENTO	GESTIONE DELLE EMOZIONI



Tieni presente che **totalizzare un punteggio elevato in una competenza vuol dire** che quella competenza, che si è espressa in una serie di comportamenti osservabili, rappresenta una tua competenza “distintiva”. Questo significa che tendenzialmente sei in grado di esprimerla in tutte le situazioni più complesse, nuove, più critiche rispetto a quelle nelle quali solitamente ti muovi, perché hai saputo metterla in campo in maniera ripetuta, proprio in una situazione nuova e più complessa come quella che stiamo analizzando. Significa anche esprimerla in misura superiore alla media avendo come riferimento le prestazioni di un campione adeguato di soggetti nella medesima situazione.

Totalizzare invece un punteggio basso in una competenza non significa NON possedere quella competenza, ma tendenzialmente significa riuscire ad esprimerla in situazioni più ordinarie e conosciute, piuttosto che metterla in campo nelle situazioni nuove o più complesse.

Ti sarà chiaro a questo punto che nell'ambito di una serie di soft-skills come quelle qui prese in considerazione, non tutte possono risultare attivate ai livelli più alti, ma ce ne saranno alcune più solide, che caratterizzano il tuo profilo e contribuiscono a definire le tue peculiarità, mentre altre saranno rafforzabili nella misura in cui riterrai utile allenarle e concentrare su di esse i tuoi sforzi per migliorarle.

Nelle pagine seguenti trovi alcune definizioni e alcuni riferimenti di sitografia che potranno aiutarti a iniziare una riflessione

AREA DELLA RELAZIONE – LA COMUNICAZIONE

La capacità di comunicare efficacemente appartiene all'area delle competenze di relazione in quanto è una delle capacità che in genere contribuisce a rendere funzionale e positiva la relazione tra le persone, soprattutto quando si tratta di lavorare insieme per conseguire obiettivi comuni, come nel caso del rapporto didattico tra insegnanti e allievi.

AREA DEL PENSIERO – PROBLEM SOLVING

Questa soft skill è strettamente correlata alle capacità di analisi e sintesi. La risoluzione dei problemi richiede una strategia appropriata e per trovarla è necessario aver compreso e analizzato bene il problema. Questa capacità consente di affrontare una situazione complessa in maniera pragmatica e, talvolta, con creatività. Nella didattica a distanza può esprimersi come capacità di elaborare informazioni e dati che arrivano in maniera disorganizzata e incompleta, andando a ricostruire gli stessi, o ancora mediante l'attivazione di un processo sistematico e rigoroso o utilizzando l'intuito per completare i processi.

AREA REALIZZATIVA – INIZIATIVA/AUTONOMIA/ORIENTAMENTO AL RISULTATO

Le competenze dell'Area Realizzativa, anche dette di AZIONE, sono quelle principalmente coinvolte nell'attivazione di sé verso determinati risultati e nella realizzazione efficace degli stessi. Le tre competenze qui presenti sono state considerate in maniera aggregata perché strettamente correlate; infatti, spesso chi esprime l'una a un buon livello, si dimostra propenso a mettere in campo anche le altre.

AREA REALIZZATIVA – GESTIONE DEL TEMPO E PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITA'

Come le altre competenze realizzative anche questa fa riferimento a comportamenti che caratterizzano la predisposizione ad agire delle persone nelle realtà in cui si trovano a operare, al fine di organizzare, eseguire e portare a termine efficacemente le proprie attività.

AREA DELLE COMPETENZE DI EFFICACIA – APERTURA AL CAMBIAMENTO

Le competenze presenti in quest'area fanno riferimento alla capacità dell'individuo di modulare efficacemente la propria condotta in relazione al contesto e alle situazioni. Comprendono la capacità di gestire emozioni, di riflettere su se stessi, di essere consapevoli delle proprie risorse interiori e dei propri limiti e la capacità di far fronte a situazioni nuove.

AREA DELLE COMPETENZE DI EFFICACIA – GESTIONE DELLE EMOZIONI

*La **Gestione delle Emozioni** indica la capacità di gestire situazioni caratterizzate da un livello di stress significativo, mettendo in atto risorse che consentono comunque di conseguire una prestazione efficace. Inoltre fa riferimento alla capacità di gestire efficacemente emozioni positive e negative in diverse situazioni. Consente di padroneggiare gli impulsi e reagire in modo equilibrato anche in situazioni faticose e complesse.*

Sitografia tematica

GESTIONE DEL TEMPO/PIANIFICAZIONE ATTIVITA'

- <https://nuovoeutile.it/tag/tempo/>

INIZIATIVA /AUTONOMIA/ORIENTAMENTO AL RISULTATO

- <https://nuovoeutile.it/sistemi-resilienti/>
- <https://nuovoeutile.it/regola-80-20-principio-di-pareto>

PROBLEM SOLVING E CREATIVITA'

- <https://nuovoeutile.it/farsi-domande/>
- <https://nuovoeutile.it/decisioni-controintuitive/>

COMUNICAZIONE

- <https://nuovoeutile.it/intelligenza-sociale-conoscere-se-stessi>
- <https://nuovoeutile.it/tag/comunicazione>

GESTIONE DELLE EMOZIONI

- <https://nuovoeutile.it/esperimento-sociale-covid-19/>

APERTURA AL CAMBIAMENTO/CONSAPEVOLEZZA DI SE'

- <https://nuovoeutile.it/incertezza-e-ambiguita-vanno-gestite>
 - <https://nuovoeutile.it/decisioni-controintuitive/>
- <https://nuovoeutile.it/paura-del-nuovo>